



## ケータイのリスク③ 多額請求!!

- 携帯電話やスマートフォンを買い与えた場合の費用は、どの御家庭でも気になるところではないでしょうか？定額設定が定番となりつつありますが、いくつかの事例を御紹介いたします。
- 両親の携帯電話をお子様に貸している御家庭でも必見です。思いもよらない高額請求が来ないうちにルール設定を……。

### ◆ ゲーム等の利用規程を必ず読み、有料のものを使う際には事前に保護者に相談をする。

「無料で遊べると書いてあったゲームサイトにアクセスして、高額な請求をされた」「1つ1つが安いゲームを気軽に購入していたら、いつの間にかとんでもない金額になっていた」ということがあります。まずは本当に無料なのかを疑うこと、ゲームは無料でもアイテムは有料ということもあるようです。

### ◆ お金の使いすぎに注意する。

プリペイドカードを利用して、購入しすぎないようにするという方法もあるようです。また、大手ゲーム運営会社で「15歳未満は5000円まで」等と、一月にこれだけの金額しか使えないという上限を設ける取組も始まっています。

### ◆ スマホの時代だからこそフィルタリングはやっぱり必要です。

自分では気付かないうちに有料サイトに引き込まれてしまって、多額のお金を払えと脅されるようなこともあるようです。ですから、危険なサイトや悪質なサイトにいってしまうのを防いでくれる「フィルタリング」機能が役に立つのです。

### 【相談例】

- ① 音楽プレイヤーで有料サイトに突然つながってしまった。利用規約が小さく書いてあったのに気づかず、「同意する」をクリックしたら、突然、入会金の請求画面が表示された。すぐには退会できず、3日以内に入会金を払わないと2倍になると書いてあった。未成年ならば生徒手帳の写真を付けてメールで返信しなさいと書いてある。
- ② 携帯電話の請求が3ヶ月で数十万円にもなっていた。通信料の他にコンテンツ制作会社からの請求もある。

.....キ.....リ.....ト.....リ.....

【返信欄】